



КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 март 2024 й.

№ 13

26 марта 2024 г.

Об утверждении Плана мероприятия по защите прав потребителей на территории сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан на 2024-2026 годы

Во исполнение статей 14.1, 15.1 и 16.1 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и статьи 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Республики Башкортостан от 7 декабря 2023 года № 698
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан.
2. Разместить настоящее постановление в сети общего доступа «Интернет» на официальном сайте сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



Э. А. Забихуллина

УТВЕРЖДЕН
постановлением

Администрации сельского поселения
Кандаковский сельсовет муниципального
района Кигинский район Республики
Башкортостан

от «26» марта 2024 г. № 13

ПЛАН

мероприятий по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан
на 2024-2026 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в Администрации сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан.	постоянно	Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
	Информирование населения через официальный сайт сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети Интернет» http://kandakovka.ru/		Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан
2.	- о сотруднике администрации, ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)). - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан https://portalzpp02.ru/	ежегодно	Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)

	<p>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан https://kachestvo.rb.ru/</p>		<p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)</p>
3.	<p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.) по вопросам защиты прав потребителей в Администрации муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан.</p>	<p>ежегодно</p>	
3. Оказание практической помощи населению			
4.	<p>Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)</p>
5.	<p>Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)</p>

	<p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)</p> <p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>при поступлении заявления (жалобы)</p>	<p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация сельского поселения Кандаковский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p> <p>Администрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан</p>
6.	<p>Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).</p>		
7.	<p>Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.</p>		<p>4. Взаимодействие администрации сельского поселения Кандаковский сельсовет с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан в области защиты прав потребителей с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).</p>
8.	<p>Мониторинг официального Интернет сайта. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).</p>	<p>Постоянно</p>	
9.	<p>Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. тел. +7 (347) 218-09-77, Suleymanova.lkh@bashkortostan.ru</p>	<p>по мере необходимости</p>	