



Өфө ҡалаһы, 450008, Цюрупы урамы, 13
Тел.: +7(347) 218-09-58
e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru,
<https://trade.bashkortostan.ru>

ул. Цюрупы, 13, г. Уфа, 450008
Тел.: +7(347) 218-09-58
e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru,
<https://trade.bashkortostan.ru>

№ _____

На № _____ от _____

Г
Администрации
муниципальных районов
и городских округов
Республики Башкортостан

О размещении информационных материалов

Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан в рамках реализации государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», соисполнителями которой являются и органы местного самоуправления, изготовлены обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2022 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества?
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах - <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;
5. Справочник потребителя 2022 -
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/>;
6. Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>
 - 6.1. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>;
 - 6.2. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>;
 - 6.3. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>;
 - 6.4. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>;
 - 6.5. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>;
 - 6.6. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>;

- 6.7. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>;
- 6.8. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>;
- 6.9. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>;
- 6.10. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>;
7. Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>;
- 7.1. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>;
- 7.2. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>;
- 7.3. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/>;
- 7.4. Ключевая ставка. Что это такое? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>;
- 7.5. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>;
- 7.6. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>;
- 7.7. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>;
- 7.8. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>;
- 7.9. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>;
- 7.10. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>;
- 7.11. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>;
- 7.12. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/>;
- 7.13. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>;
- 7.14. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/>.

Также сообщаем, что на портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<https://portalzpp02.ru/>) предусмотрена возможность узнать свой уровень знаний в области защиты прав потребителей и пройти тестирование (<https://portalzpp02.ru/kurs/>), в режиме онлайн подготовить претензии

(<https://portalzpp02.ru/new-claim/>), скачать иски потребителей (<https://portalzpp02.ru/new-claim/lawsuit.php>). В разделе «Онлайн жалобная книга» (<https://portalzpp02.ru/complaint-book/>) имеется обратная связь, позволяющая гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в области защиты прав потребителей.

Рекомендуем разместить указанные материалы и информацию о возможностях интернет портала по защите прав потребителей на официальных сайтах администраций городских округов, муниципальных районов и сельских поселений в разделе «Защита прав потребителей» в срок до 1 марта 2023 года.

Дополнительно сообщаем, что указанная информация будет учитываться при рейтинговании субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей – Рейтинг 2023.

Также информируем, что сроки реализации программных документов (Планов мероприятий по защите прав потребителей) в отдельных сельских поселениях истекли. Просим глав сельских поселений принять новые программные документы и разместить их на официальных сайтах в срок до 1 марта 2023 года в целях защиты прав потребителей на местах.

В случае возникновения вопросов просим обращаться к ведущему специалисту-эксперту отдела защиты прав потребителей Абдульминовой Альфии Минзамановне по электронному адресу: abdulmineva.am@bashkortostan.ru или по телефону 8 (347) 218-09-78.

Министр



А.Н. Гусев